

蓝宝星球客服平台
服务器及相关设备采购项目

招 标 公 告

招标人：江苏蓝宝星球科技有限公司

2023 年 12 月

第一章 招标公告（资格后审）

蓝宝星球客服平台服务器及相关设备采购项目

1. 招标条件

本招标项目蓝宝星球客服平台服务器及相关设备采购项目已经批准建设，招标人为江苏蓝宝星球科技有限公司建设资金来自自筹，项目出资比例为100%。项目已具备招标条件，现对该项目进行公开招标，资格后审。

2. 项目概况与招标范围

本次项目对数据中心超融合计算资源进行扩容，降低原有集群的资源压力，以适应客服平台系统集群化部署对服务器资源的需求；同时，对网络中的关键设备和组件（交换机、防火墙等）冗余部署来提高可用性，当一个设备发生故障时，备用设备可以立即接管工作，确保网络连接不中断，用以保证业务系统的安全稳定运行，保证网络安全部分打到国家相关标准要求；最后，新建文件存储系统，承载公司一些结构化和非结构化的数据。

需求概况说明：

本次江苏蓝宝星球科技有限公司客服平台服务器及相关设备采购项目分为四部分建设内容，在整体业务系统环境基础上进行扩容，第一部分是超融合集群扩容，第二部分是核心网络升级，第三部分是文件存储系统建设，第四部分是系统运维保障服务。相关建设部分的内容大致如下：

1、超融合集群建设

本次项目的建设内容核心为超融合集群扩容并对原有集群软件版本升级，用于承载用户的核心业务系统，提供整体业务系统最重要的计算、存储、网络资源。本次项目建设内容中包含超融合服务器与超融合交换机。本次项目中扩容的超融合系统资源需在满足业务系统当前的资源需求的情况下需满足后期三到五年的业务需求与资源扩充的能力。

2、核心网络升级

本次项目建设内容中的核心网络升级内容如下：网络中的关键设备和组件（如路由器、交换机、防火墙等）冗余部署来提高可用性，当一个设备发生故障时，备用设备可以立即接管工作，对整体的网络可靠性进行保障，确保网络连接不中断。

3、文件存储系统建设

本次项目中，文件存储系统建设为建设内容的核心部分之一，目前公司核心系统文件集中存储于虚拟机上，当虚拟机或关键硬盘故障时存在数据丢失风险，建设文件存储服务器，通过冗余存储技术，如RAID（磁盘阵列）来提高数据可靠性。通过数据冗余备份，即使某些存储设备出现故障，也可以保证文件数据的完整性和可用性，此外文件存储服务器需要提供快速的数据访问速度，以满足用户对文件的读取和写入需求。

4、数据中心运维服务

(1) 本次项目中包含数据中心整体的运维服务包含本次项目建设内容的整体运维与后期维保工作，提供详细的运维规划与运维实施落地方案，对系统运维过程中产生的相关问题进行处理与解决，对系统运行过程中的相关故障维保问题进行处理，确保整体系统平稳稳定运行。

(2) 质量要求：

所提供的货物，若技术性能无特殊说明，则按生产企业或国家有关部门最新颁布的标准及规范为准；

(3) 供货期：

合同签订后 90 天内完成安装调试合格。

3. 投标人资格要求

3.1 资质条件

3.1.1 投标人应为在中华人民共和国注册的、取得相关权威部门颁发的资质、独立于招标人的、有能力提供本次招标设备的独立法人。其营业执照经营范围包含计算机设备生产或销售。

3.1.2 投标人提供的设备应是国内所接受成熟产品，投标人若为代理商，投标时必须提供设备制造商的授权委托书；同一代理商不得代理两个及以上品牌设备提交两份投标文件。

3.1.3 投标人需具有信息技术运行维护服务能力，提供投标单位 ITSS 信息技术服务证书复印件。

3.2 其他要求

(1) 本次招标不接受联合体投标，不允许转包和违法分包。

(2) 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标，否则相关投标均无效。

4. 报名流程

本次报名只接受现场报名。具体报名程序为：

(1) 拟报名单位仔细阅读中国招标投标网 (<http://www.infobidding.com/>) 和江苏蓝宝星球科技有限公司官网 (<http://www.lanbstar.com>) 上公布的本次招标项目的招标公告和报名条件。

(2) 报名时须提交报名单位介绍信（或授权委托书）、被委托人身份证。

(3) 报名截止时间为 2023 年 12 月 08 日 17: 00（北京时间，下同），逾期无效。

5. 招标文件的获取

5.1 本目标书采用邮件报名购买形式，请投标人于 2023 年 12 月 01 日至 2023 年 12 月 08 日 17: 00 将单位介绍信、经办人身份证盖章电子档发送邮箱 463652258@qq.com 报名购买标书。

5.2 招标文件售价人民币 / 元/标段，售后不退。

6. 投标文件的递交及相关事宜

6.1 本次招标不组织工程现场踏勘并不召开投标预备会，投标人可自行踏勘。

6.2 投标人的投标文件将统一在投标会上送交。

送交投标文件的截止时间为：2023 年 12 月 21 日 10 时 00 分。

投标文件必须在上述时间段内送交到：江苏省连云港市连云区海棠北路航运中心 15 层 1507 室。

6.3 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予接收。

7. 发布公告的媒介

本次招标公告将在中国招投标网 (<http://www.infobidding.com/>) 和江苏蓝宝星球科技有限公司官网 (<http://www.lanbstar.com>) 上发布。

8. 联系方式

招 标 人：江苏蓝宝星球科技有限公司

地 址：江苏省连云港市连云区海棠北路航运中心 15 层 1507 室

联 系 人：徐工

电 话：0518-82380003