

关于集团数据中心主数据库升级期间蓝宝星球散件杂货进港任务申报等系统暂停使用的通知

蓝宝星球用户：

连云港港口控股集团有限公司定于2020年4月4日（周六）凌晨0:30-5:30对集团主数据库进行升级。升级期间，主数据库相关的各应用系统会出现不可访问、无法正常工作等情况。在此期间，蓝宝星球散件杂货进港任务申报系统、公路港一卡通系统、蓝宝星球自助打印系统、闸口一卡通系统等公路运输相关系统均无法使用。现将有关事项通知如下：

1、请各蓝宝星球散件杂货运输用户提前准备，是否能进港作业需以每个码头的具体通知和工作调整为准，安排好运输工作，提前或延后进港与申报打印等工作，尽量错开数据库升级的时间段。

2、此次数据库升级仅影响蓝宝星球散件杂货进港任务申报系统。蓝宝星球集装箱相关功能、PSA预约功能、货源车源配货功能均可正常使用，集装箱车辆可正常进出港，具体作业管理以两家集装箱码头公司的通知为准。

3、在数据库升级期间，无一卡通车长期卡的散件杂货运输车辆如确需进港，请在与码头公司核实可安排作业的情况下（码头公司系统在该期间也停用），统一到公路港等待放行（大港路停车场不开放）。在该时间段内，电子卡无法领取和使用，公路港将根据各个码头的作业放行计划发放纸面代卡券（盖放行章）。

4、在数据库升级期间，对于无一卡通长期卡车辆，港口一级闸口将以纸面提送货单据和代卡券（盖放行章）作为进港凭证，如无上述凭证一律不准进港。对于持长期卡车辆，港口一级闸口将以纸面提送货单据作为进港凭证。出港凭证请运输车辆按照各码头公司的具体要求进行办理（纸面出门证）。

5、数据库升级过程预计 5 小时，如提前恢复，请关注用户群相关通知。

6、数据库升级完成后，已经在公路港停车等待的车辆，请按公路港工作人员的指引，领取电子卡后按原有系统流程进行申报、放行和运输作业。

7、码头具体业务流程办理方案请关注港口集团和各码头公司的具体通知。数据库升级期间的现场运输安排，请遵循码头公司、集团闸口工作人员的管理。

蓝宝星球客服电话：82380001

江苏蓝宝星球科技有限公司

2020 年 3 月 31 日

附件：连云港港口控股集团有限公司关于集团数据中心主数据库升级的通知

连云港港口控股集团有限公司

关于集团数据中心主数据库升级的通知

集团各相关部门和单位，各参控股公司：

集团主要生产及办公信息系统使用 Oracle 数据库 (Port 数据库)，目前存在数据库软件版本低，运行数据库的硬件设备超期服役，导致数据服务不稳定等现象。现根据集团安排，拟对主数据库的软硬件环境进行升级，为顺利推进主数据库升级工作，现将有关事项通知如下：

一、升级时间

2020 年 4 月 4 日 0:30 至 5:30。

二、注意事项

1. 升级期间，主数据库将停止服务，相关应用系统会出现不可访问的现象，具体应用系统影响范围见附件。

2. 各单位提前准备，做好应用系统停用期间的应对预案。建议应对预案见附件。

3. 请各单位提前通知各相关用户，安排好生产工作，力争将系统停用对业务影响降至最低。

4. 升级过程预计 5 小时，如提前恢复，不再另行通知。

三、联系方式

在本次升级期间，如有疑问，请与电子口岸公司联系。联系人：肖锋，联系方式：18961388785。

附件：应用系统影响范围及建议预案

连云港港口控股集团有限公司

2020年3月19日



